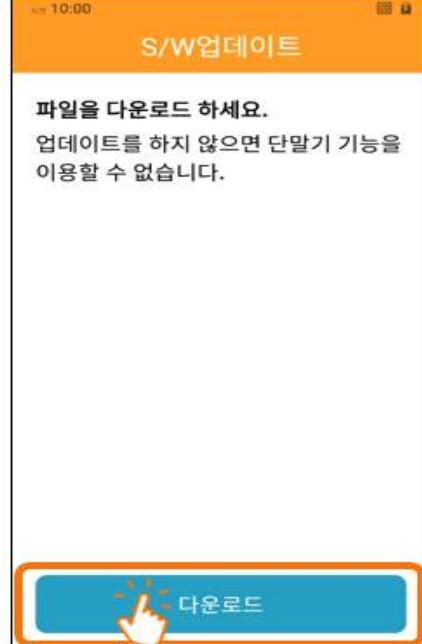
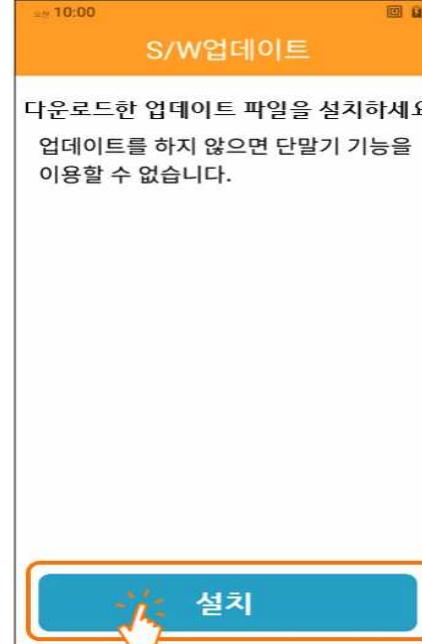


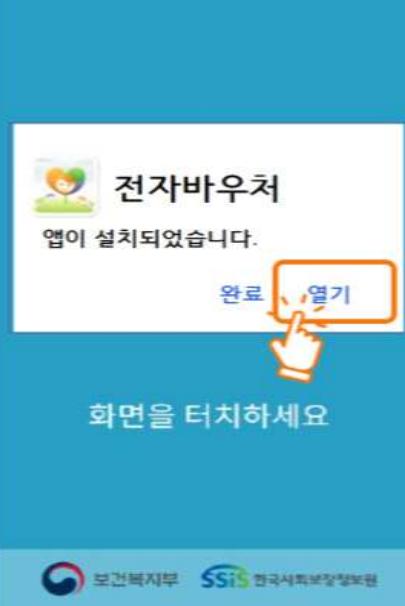
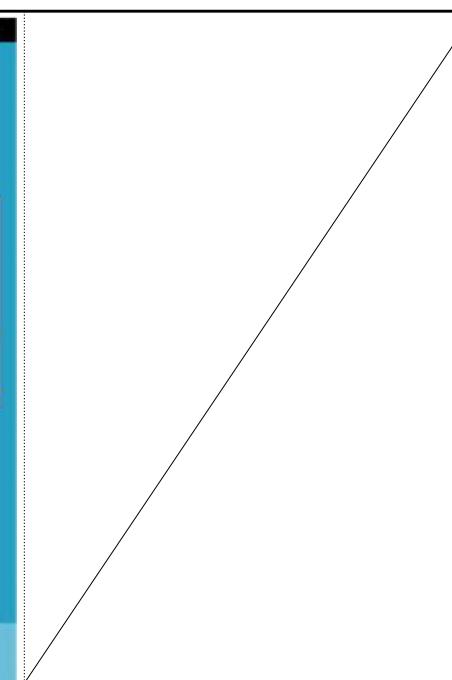
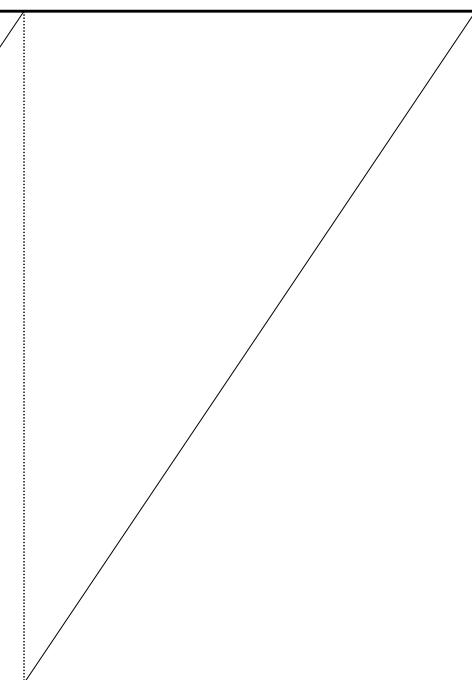
## 1 업데이트 방법(전용단말기)

### ○ UT-99L 전용단말기(업데이트 진행 방법)

		
<b>① 전원 끄기</b> 단말기 우측 [전원버튼]으로 사용중인 앱을 종료시켜 줍니다.	<b>② 전원 켜기</b> 전원을 끈 다음 다시 켜줍니다.	<b>③ 등록 확인(자동)</b> 등록정보를 확인합니다. ※15~20초 정도 소요

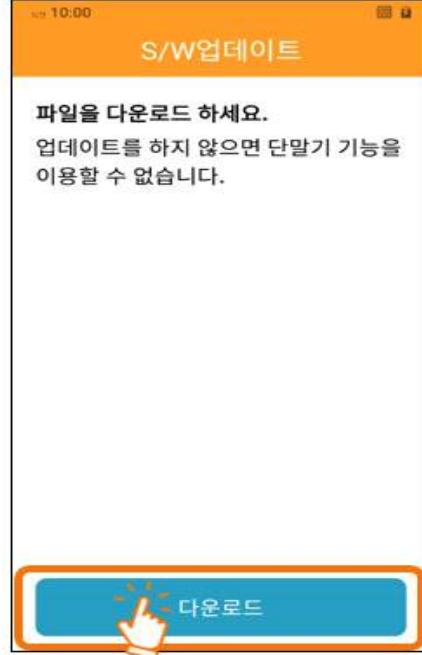
		
<b>④ SW 업데이트 알림</b> [다운로드] 버튼을 터치하면 다운로드가 시작됩니다.	<b>⑤ SW 업데이트 진행 중</b> 서버 상황에 따라 2~5분 소요될 수 있습니다.	<b>⑥ 업데이트 설치</b> [설치] 버튼을 터치합니다.

	<h2>알 수 없는 앱 설치</h2> 	
<p><b>⑦ 업데이트 설치 알림</b> [업데이트] 버튼을 터치하면 앱이 설치됩니다.</p>	<p><b>⑧ 설치 권한 허용</b> 알 수 없는 앱 설치 안내문이 나오면 [허용]을 클릭합니다.</p>	<p><b>⑨ 설치 동의 설정</b> 설치 동의 화면에서 [설정] 클릭 ※ 단말기 보안 강화로 동의 여부 중복 체크</p>

		
<p><b>⑩ 업데이트 설치 완료</b> 앱 설치가 완료되었습니다. [열기] 버튼을 터치하면 초기화면으로 이동합니다.</p>	-	-

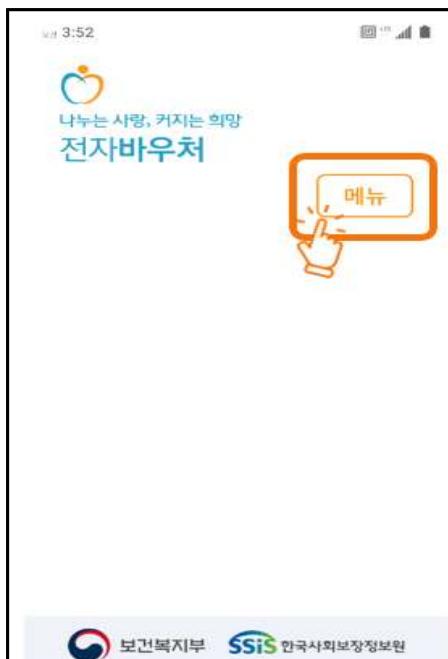
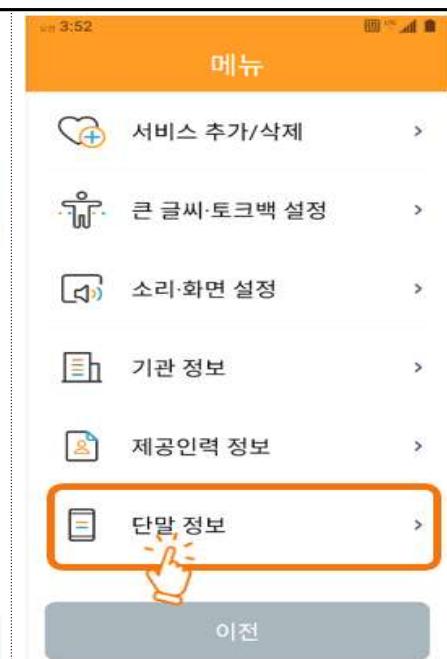
## ○ UT-77L, UT-55L 전용단말기(업데이트 진행방법)

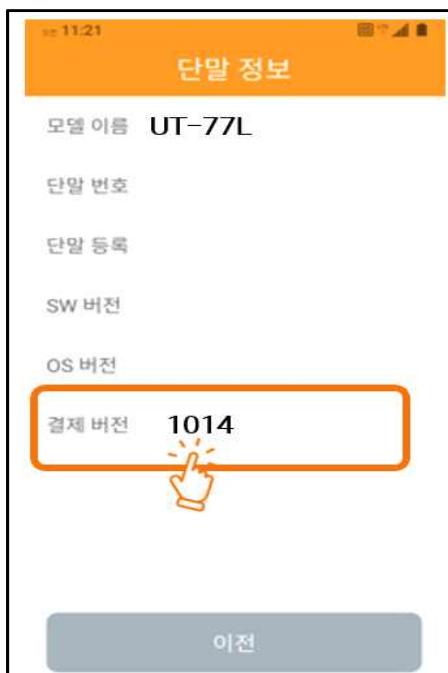
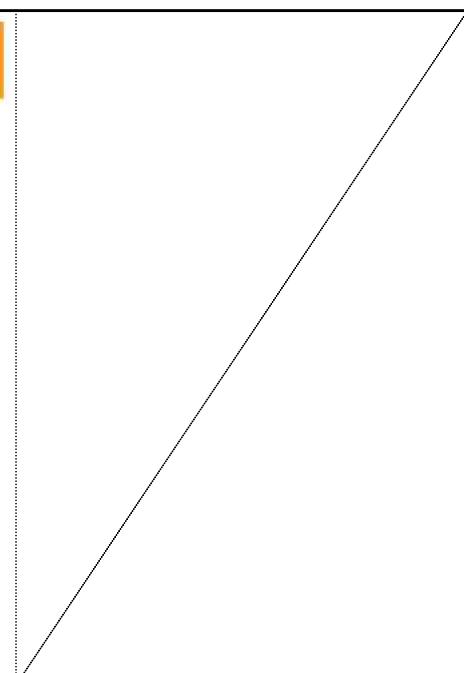
		
<p><b>① 전원 끄기</b> 단말기 우측 [전원버튼]으로 사용중인 앱을 종료시켜 줍니다.</p>	<p><b>② 전원 켜기</b> 전원을 끈 다음 다시 켜줍니다.</p>	<p><b>③ 등록 확인(자동)</b> 등록정보를 확인합니다. ※15~20초 정도 소요</p>

		
<p><b>④ SW 업데이트 알림</b> [다운로드] 버튼을 터치하면 다운로드가 시작됩니다.</p>	<p><b>⑤ SW 업데이트 진행 중</b> 서버 상황에 따라 2~5분 소요될 수 있습니다.</p>	<p><b>⑥ 업데이트 설치</b> 다운로드 완료 후 업데이트 [설치] 버튼을 선택합니다.</p>

\* S/W 업데이트 파일 다운로드에 실패하면 재시도를 요청합니다.

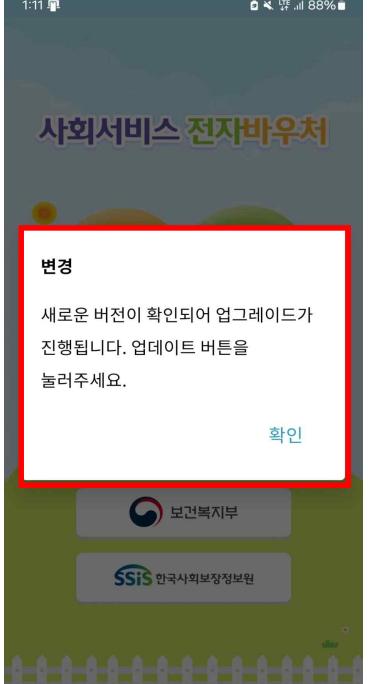
## ○ 업데이트 적용(결제버전) 확인

		
<p><b>① 메인화면</b></p> <p>설치 후 [메뉴] 버튼을 선택합니다.</p>	<p><b>② 단말정보 진입</b></p> <p>[단말 정보] 버튼을 선택합니다.</p>	<p><b>③ 결제버전 확인</b></p> <p>UT-99L 결제버전 <b>'1004'</b> 이면 정상 설치입니다.</p>

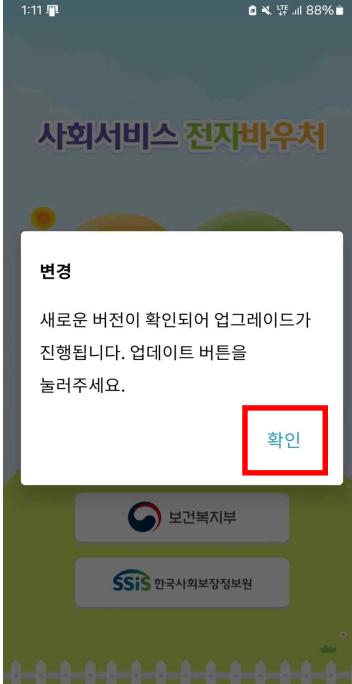
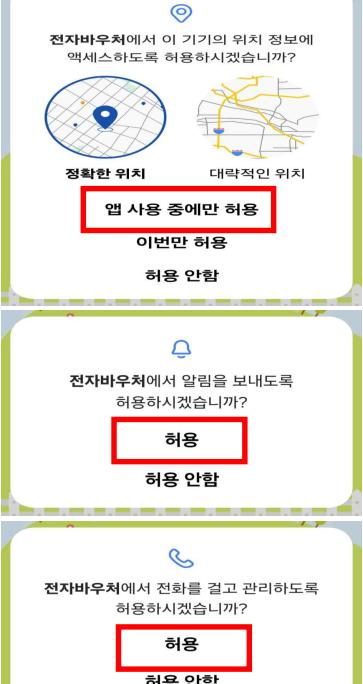
		
<p><b>④ 결제버전 확인</b></p> <p>UT-77L 결제버전 <b>'1014'</b> 이면 정상 설치입니다.</p>	<p><b>⑤ 결제버전 확인</b></p> <p>UT-55L 결제버전 <b>'1021'</b> 이면 정상 설치입니다.</p>	<p>-</p>

2

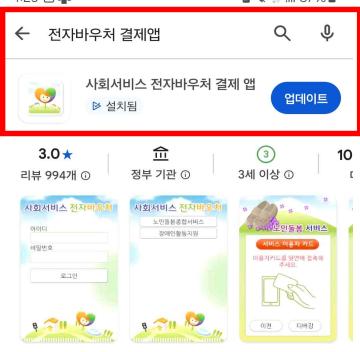
## 업데이트 방법(스마트폰)

		
1. WiFi가 켜져 있는 상태로 결제앱 접속 시 위와 같은 안내 화면 보여짐 2. WiFi 끄러 가기 선택	3. 사용 중(①)으로 되어있는 경우, 사용 안 함(②) 설정 4. 설정 종료 후, 결제앱 재접속	5. 업데이트가 필요한 경우, 알림창 출력 (업데이트 진행 시 전자바우처시스템 내 사전 공지)

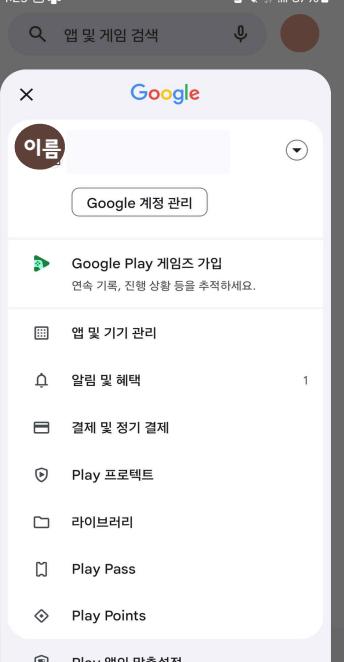
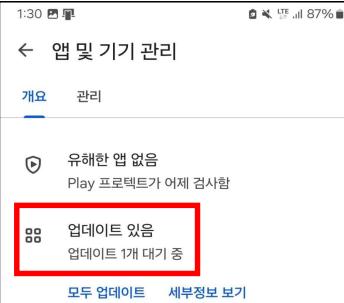
### ○ 자동 업데이트

		
1. 업데이트 진행 안내 알림창 출력 시 확인 선택	2. 업데이트 선택	3. 세가지 권한 허용 선택

## ○ 수동(직접) 업데이트 방법①

 <p>1. 플레이스토어/원스토어 접속 2. “전자바우처 결제앱” 검색</p>	 <p>3. 업데이트 선택</p>	
--	---	--

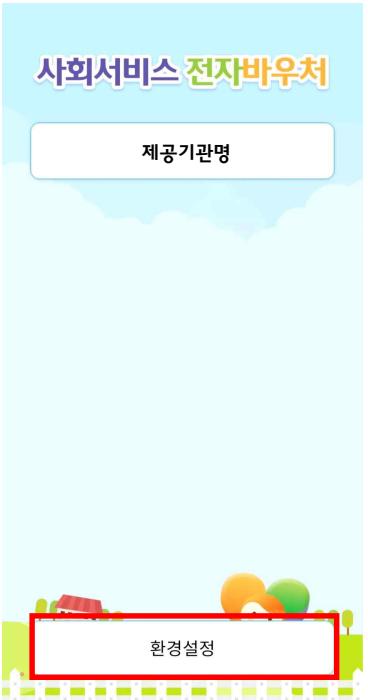
## ○ 수동(직접) 업데이트 방법②

 <p>1. 플레이스토어 접속 2. 우측 상단의 이름이 적힌 아이콘 클릭</p>	 <p>3. 앱 및 기기 관리 선택</p>	 <p>4. 업데이트 있음 선택 5. 업데이트 선택</p> <p>※ 모두 업데이트 실행 시 결제앱 외의 앱도 전체 업데이트 실행</p>
---	--	--

※ 원스토어(ONE store)” 앱에서도 설치 가능합니다.

※ 업그레이드 실패 시, 재시도 또는 결제앱 삭제 후 재설치

## ○ 업데이트 적용(버전정보) 확인

 <p><b>사회서비스 전자바우처</b></p> <p>아이디 스마트폰 번호</p> <p>비밀번호 .....</p> <p><b>로그인</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 자동로그인</p> <p>다른 방법으로 로그인</p> <p>카드인식 테스트</p>	 <p><b>사회서비스 전자바우처</b></p> <p>제공기관명</p> <p><b>환경설정</b></p>	 <p><b>사회서비스 전자바우처</b></p> <p>서비스 추가/삭제</p> <p>시도추가지원</p> <p><b>단말정보</b></p> <p>패스워드 변경</p> <p>연습모드</p> <p>자동로그인 해제</p>
<p>1. 결제앱 로그인</p>	<p>2. <b>환경설정</b> 선택</p>	<p>3. <b>단말정보</b> 선택</p>
 <p><b>사회서비스 전자바우처</b></p> <p>단말정보</p> <p>모델이름:</p> <p>단말번호:</p> <p><b>버전정보: 1042</b></p> <p>SW버전:</p> <p>이전</p>		
<p>4. <b>버전정보</b> 확인 → [1042]가 보이면 정상 설치</p>		

### 3 주요기능개선 화면 (전용단말기)

#### ○ 장애인활동지원사업(활동보조, 활동보조2인이상 정상·소급결제절차)

 <b>변경 전(현재화면)</b>	 <b>변경 후</b>
<p>'서비스종류별선택' 및 '제공시간' 입력 단계 반복</p>	
<p>한 화면 내 서비스종류별 제공시간 입력</p>	

#### ○ 장애인활동지원사업(방문간호 정상·소급결제절차)

 <b>변경 전(현재화면)</b>	 <b>변경 후</b>
<p>'서비스종류별선택' 및 '제공시간' 입력 단계 반복</p>	
<p>한 화면 내 서비스종류별 제공시간 입력</p>	

## ○ 장애인활동지원사업(방문목록 정상·소급결제절차)

 <b>장애인 활동 지원</b> <input type="radio"/> 차량내입욕 <input checked="" type="checkbox"/> 가정내입욕  <b>결제를 진행하시겠습니까?</b> <input type="button" value="이전"/> <input type="button" value="확인"/>	 <b>장애인 활동 지원</b> <b>총 시간 1시 0분</b> <b>잔여시간 0시 0분</b> <b>차량내입욕 [ ] 시 [ ] 분</b> <b>가정내입욕 [ ] 시 [ ] 분</b> <input type="button" value="이전"/> <input type="button" value="확인"/>
<b>변경 전(현재화면)</b>	
서비스종류 선택 후 제공시간 확인 가능 ※ 차량내입욕 및 가정내입욕 중 택1 만 가능	
<b>변경 후</b>	
한 화면 내 서비스종류별 제공시간 입력 ※ 차량내입욕 및 가정내입욕 중 택1 만 가능	

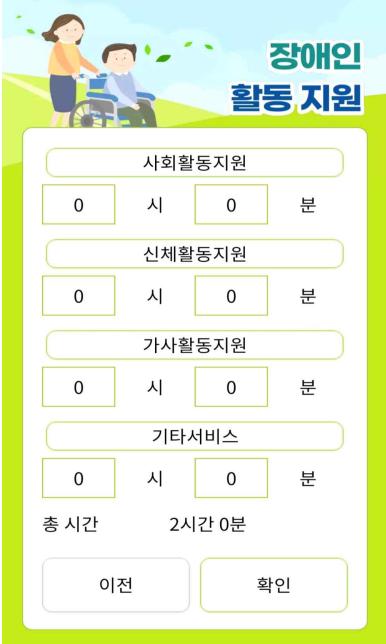
## ○ 장애인활동지원사업, 가사간병방문지원사업(소급결제절차)

 <b>소급결제</b> <b>실제 서비스 제공시간</b> 시작날짜 12 월 25 일 시작시간 12 시 00 분 종료시간 18 시 05 분 제공시간 6시 5분 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td><input type="button" value="×"/></td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td><input type="button" value="다음"/></td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td></tr> </table> <input type="button" value="이전"/> <input type="button" value="확인"/>	1	2	3	<input type="button" value="×"/>	4	5	6	<input type="button" value="다음"/>	7	8	9	0	 <b>소급결제</b> <b>실제 서비스 제공시간</b> 시작날짜 12 월 25 일 시작시간 12 시 00 분 <b>종료날짜 12 월 25 일</b> 종료시간 18 시 05 분
1	2	3	<input type="button" value="×"/>										
4	5	6	<input type="button" value="다음"/>										
7	8	9	0										
<b>변경 전(현재화면)</b>													
서비스 제공시간 입력 시 시작날짜, 시작시간, 종료시간 입력													
<b>변경 후</b>													
서비스 제공시간 입력 시 시작날짜, 시작시간, <b>종료날짜(추가)</b> , 종료시간 입력													

## 4

## 주요기능개선 화면 (스마트폰결제앱)

- 장애인활동지원사업(활동보조, 활동보조2인이상 정상·소급결제절차)

 <p><b>장애인 활동 지원</b></p> <p>사회활동지원 0 시 0 분</p> <p>신체활동지원 0 시 0 분</p> <p>가사활동지원 0 시 0 분</p> <p>기타서비스 0 시 0 분</p> <p>총 시간 2시간 0분</p> <p>이전      확인</p>	 <p><b>장애인 활동 지원</b></p> <p>총 시간 0시간 2분</p> <p>잔여시간 0시간 2분</p> <p>사회활동 0 시 0 분</p> <p>신체활동 0 시 0 분</p> <p>가사활동 0 시 0 분</p> <p>기타서비스 0 시 0 분</p> <p>이전      확인</p>
변경 전(현재화면)	변경 후

- 장애인활동지원사업(방문목록 정상·소급결제절차)

 <p><b>장애인 활동 지원</b></p> <p>차량내입욕 0 시 0 분</p> <p>가정내입욕 0 시 0 분</p> <p>총 시간 2시간 0분</p> <p>잔여시간 2시간 0분</p> <p>이전      확인</p>	 <p><b>장애인 활동 지원</b></p> <p>총 시간 0시간 1분</p> <p>잔여시간 0시간 1분</p> <p>차량내입욕 0 시 0 분</p> <p>가정내입욕 0 시 0 분</p> <p>이전      확인</p>
변경 전(현재화면)	변경 후

## ○ 장애인활동지원사업(방문목록 정상·소급결제절차)

	
변경 전(현재화면)	변경 후

○ 장애인활동지원 시도 **추가지원 설정 후** 진입 순서 변경 \*추가지원이 아닌 경우 해당 없음

변경 전		
* 추가지원인 경우 1. 결제 수단 선택	2. 카드 태깅	3. 추가지원 유형 선택

변경 후		
* 추가지원인 경우 1. 추가지원 유형 선택	2. 결제 수단 선택	3. 카드 태깅

## 5 주요기능개선 화면 (공통\_전용단말기, 스마트폰)

### ○ 발달재활, 언어발달, 부모상담 소급결제 기능개발

<p>기관명 성남주간보호센터-발달</p> <p>이용자 김명연5</p> <p>서비스코드 070101</p> <p>잔액 <b>897,894원</b></p> <p><b>서비스결제</b> <span style="margin-left: 20px;">거래취소</span></p> <p><b>취소</b></p>	<p><input type="radio"/> 정상결제</p> <p><input type="radio"/> 소급결제</p> <p><b>이전</b> <b>확인</b></p>	<p><b>사회서비스 전자바우처</b></p> <p><b>소급결제 주의 사항</b></p> <p>&gt; 소급결제가 빈번할 경우 부정수급 점검 우선 대상이 되며, 부정적발 시 환수 조치 및 행정처분을 받을 수 있습니다.</p> <p>&gt; 소급결제 대상 (1) 결제 단말기 분실·고장 (2) 바우처 카드 분실·훼손·발급지연 (3) 바우처 카드 단순 미소지(서비스 당일까지만 소급결제 가능하며 이후 소급 결제 불가) (4) 신규 제공인력의 결제 단말기 신청</p> <p><b>이전</b> <b>다음</b></p>
<b>① 서비스메인</b>	<b>② 결제방식선택</b>	<b>③ 소급결제 주의사항</b>
서비스결제 버튼을 선택하면 소급결제과정 시작	결제방식[소급결제]을 선택하면 결제 시작	소급결제 주의사항 확인

<p>10:00</p> <p><b>소급결제</b></p> <p>실제 서비스 제공일자 제공날짜 1 월 5 일</p> <p>1 2 3 ⌂ 4 5 6 <b>다음</b> 7 8 9 0</p> <p><b>이전</b> <b>확인</b></p>	<p>결제 금액을 입력해 주세요.</p> <p>15000</p> <p>1 2 3 ⌂ 4 5 6 <b>다음</b> 7 8 9 0</p> <p><b>이전</b> <b>확인</b></p>	<p>10:00</p> <p><b>소급결제사유</b></p> <p><input type="radio"/> 통신음역지역 <input checked="" type="checkbox"/> <b>단말기 분실, 고장 등</b> <input type="radio"/> 카드 분실, 훼손 등 <input type="radio"/> 제공인력 단말기 조작 미숙 등 <input type="radio"/> 대상자 카드 미소지 등 <input type="radio"/> 서버 접속 실패(0104 오류 등) <input type="radio"/> 이용자 또는 제공인력 카드 발급 전 <input type="radio"/> 단말기업그레이드 등</p> <p><b>이전</b> <b>확인</b></p>
<b>④ 결제일자 입력</b>	<b>⑤ 결제금액 입력</b>	<b>⑥ 소급결제사유</b>
결제일자 입력하고 [확인] 버튼을 선택	결제금액 입력하고 [확인] 버튼을 선택	소급결제 사유를 선택하고 [확인] 버튼을 선택

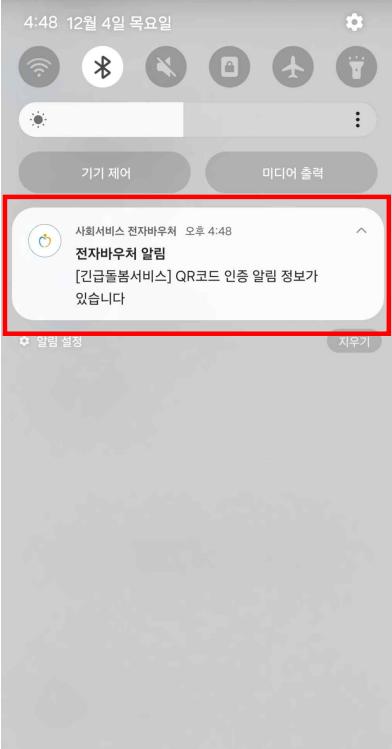
<p>기관명 성남주간보호센터-발달</p> <p>이용자 김명연5</p> <p>승인번호 500000052029</p> <p>서비스일자 7월 29일</p> <p>결제금액 15,000원</p> <p>잔액 882,894원</p> <p><b>서비스 결제가 완료되었습니다.</b></p> <p><b>확인</b></p>		
<p><b>⑦ 서비스결제완료</b></p> <p>서비스 결제 완료. 내용 확인 후 [확인] 버튼을 선택하면 초기 화면으로 이동</p>	-	-
	-	-

## 6

## (참고) QR결제 진행 절차

	
<p>1. 해당 사업을 선택한다.</p> 	<p>2. 결제유형 중 'QR결제'를 선택한다.</p> 
<p>3. QR결제 선택 시 이용자 포털앱에 Push 알림을 보내기 위한 스마트폰 번호 입력 화면이 나타난다. 스마트폰 번호 입력 후 확인을 선택한다.</p>	<p>4. Push 알림 전송 메시지가 나타나고, 확인 선택 후 QR코드 스캔 화면으로 이동한다.</p>

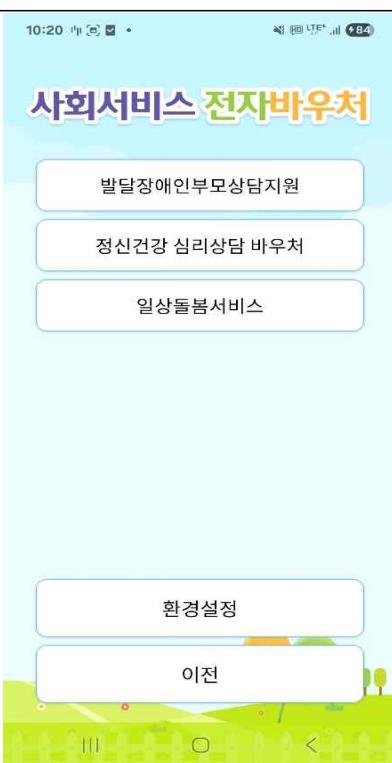
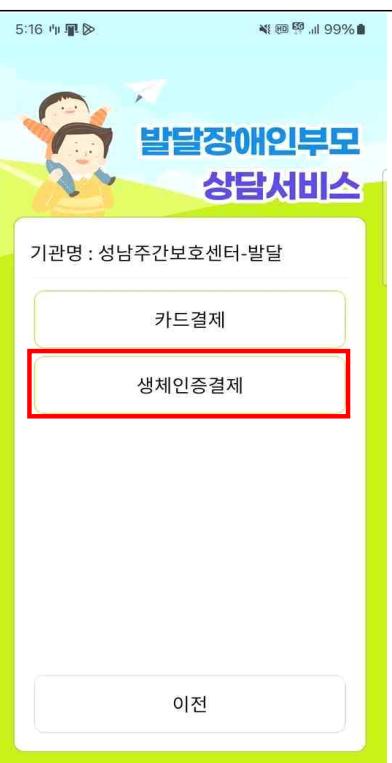
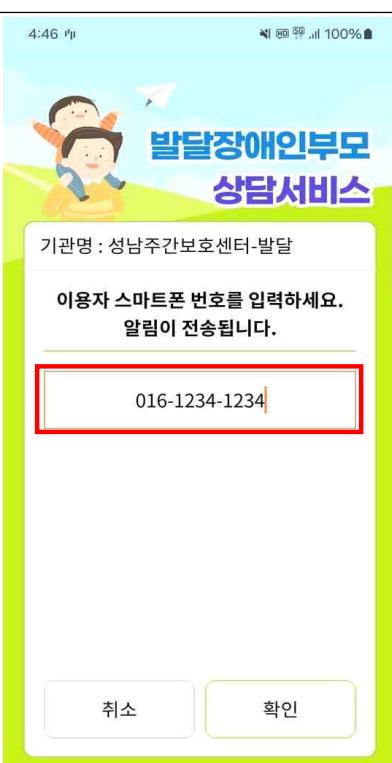
	
<p>5. QR코드 스캔 화면이 나타나면 <b>이용자 포털앱</b>의 QR코드를 스캔한다.</p> <p>* (전용단말기의 경우 UT-99L만 QR결제 가능)</p>	
	
<p>※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.</p> <p>* <b>오류코드 2003</b> : 대상자가 앱 설치를 안 했거나 가입 후 로그인을 한 번도 안 한 경우</p>	<p>※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.</p> <p>* <b>오류코드 2005</b> : 대상자가 아닌 경우, 포털(앱) 회원이 아닌 경우, 핸드폰 번호를 잘못 입력한 경우</p>

	 <p>※ (이용자 포털앱) 위 ④번에서 Push 알림이 전송되면, 이용자 포털앱에 Push 알림 메시지가 수신되며, 선택하면 포털앱에서 QR코드가 생성된다.</p>																
 <p>제공인력 결제 ID 입력</p> <p>입력해주세요</p> <p>직전ID선택</p> <table border="1" data-bbox="266 1558 658 1850"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>X</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>다음</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td></tr> <tr><td colspan="2">이전</td><td colspan="2">확인</td></tr> </table>	1	2	3	X	4	5	6	다음	7	8	9	0	이전		확인		 <p>12:59 11월 94%</p> <p>기관명 : [REDACTED]</p> <p>이용자 : [REDACTED]</p> <p>잔액 : 1,932,800원</p> <p>소급결제는 서비스 결제 선택</p> <p>서비스 시작</p> <p>서비스 결제</p> <p>거래 취소</p> <p>취소</p>
1	2	3	X														
4	5	6	다음														
7	8	9	0														
이전		확인															
<p>6. (전용단말기만 해당) 제공인력 결제 ID 입력화면에서 ID 입력 후 확인 버튼을 선택한다.</p> <p>* 가사간병방문사업의 경우 제공인력카드로 진입</p>	<p>7. 바우처가 조회된다. (사업별로 보여지는 화면은 다를 수 있으며, 이후 절차는 카드결제 절차와 동일)</p>																

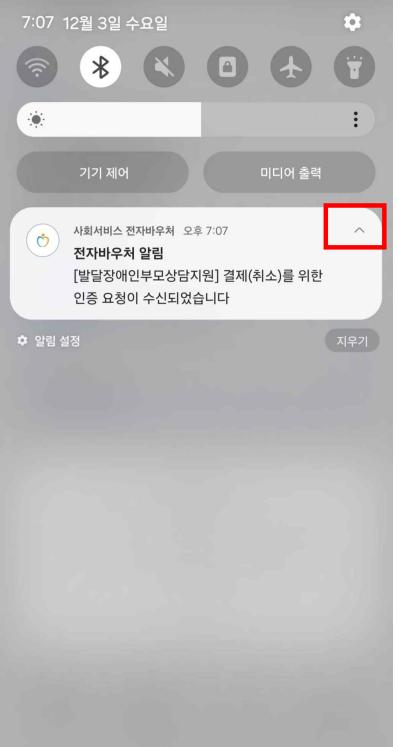
## 7

## [참고] 생체인증 결제 진행 절차

## ○ 정상결제 절차

	
<p>1. 해당 사업을 선택한다.</p>	<p>2. 결제 유형 중 '생체인증결제'를 선택한다.</p>
	
<p>3. 이용자 포털앱에 인증요청(Push 알림)을 보내기 위한 스마트폰 번호 입력 화면이 나타난다. 스마트폰 번호 입력 후 확인을 선택한다.</p>	<p>4. Push 알림이 전송된다. 확인을 선택한다.</p>

 <p>1:15 ⑨ 기관명 : 성남주간보호센터-발달 발달장애인부모 상담서비스</p> <p>알림 대상자 회원가입 및 로그인 상태를 확인하시기 바랍니다. 오류코드 2003</p> <p><a href="#">확인</a></p> <p><a href="#">취소</a> <a href="#">확인</a></p>	 <p>2:13 ⑨ 기관명 : 성남주간보호센터-발달 발달장애인부모 상담서비스</p> <p>알림 대상자 회원가입 및 로그인 상태를 확인하시기 바랍니다. 오류코드 2005</p> <p><a href="#">확인</a></p> <p><a href="#">취소</a> <a href="#">확인</a></p>
<p>* 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.  <b>* 오류코드 2003 :</b> 대상자가 앱 설치를 안 했거나 가입 후 로그인을 한 번도 안 한 경우</p>	<p>* 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.  <b>* 오류코드 2005 :</b> 대상자가 아닌 경우, 포탈(앱) 회원이 아 닌 경우, 핸드폰 번호를 잘못 입력한 경우</p>

	
<p>5. <b>(이용자 포털앱)</b> 인증요청 Push 메시지가 수신되면, 선택한다.  <b>* 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐지며 내역을 확인할 수 있다.</b></p>	<p>6. <b>(이용자 포털앱)</b> 결제할 카드를 선택한다.</p>
	
<p>7-1. <b>(이용자 포털앱)</b> 손가락을 터치하여 생체인증을 진행한다.  - 스마트폰에 지문과 얼굴이 모두 등록되어 있으면 위와 같이 선택 화면이 나타난다.</p>	<p>7-2. <b>(이용자 포털앱)</b> 스마트폰에 지문, 얼굴 중 1개만 등록되어 있으면 위와 같이 등록된 인증에 해당하는 화면으로 나타난다. (지문 또는 안면)</p>

<p>8. 제공자 앱에서 Push 알림 전송 후 위 화면과 같이 대기 화면이 나타난다.</p>	<p>9. 이용자 앱에서 생체인증이 완료되면 성공 메시지가 나타난다.</p>
<p>* 3분 동안 인증이 되지 않을 경우, 인증 유효시간 초과 메시지가 나타난다. 이 경우, 스마트폰 번호를 다시 입력하여 알림 재전송이 필요 (③번 단계 재진행)</p>	

<p>제공인력 결제 ID 입력</p> <p>입력해주세요</p> <p>직접ID선택</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>X</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>다음</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td></tr> <tr><td colspan="2">이전</td><td colspan="2">확인</td></tr> </table>	1	2	3	X	4	5	6	다음	7	8	9	0	이전		확인		<p>9:07 11월 74%</p> <p>발달장애인부모 상담서비스</p> <p>기관명 : 성남주간보호센터-발달</p> <p>이용자 : 이**</p> <p>서비스코드 : 008003</p> <p>잔액 : 160,000원</p> <p>* 5분 안에 결제 또는 취소를 완료하십시오.(4분54초) 미완료시 자동 종료됩니다.</p> <p>서비스 결제</p> <p>거래 취소</p> <p>취소</p>
1	2	3	X														
4	5	6	다음														
7	8	9	0														
이전		확인															
<p>10. (전용단말기만 해당) 제공인력 결제 ID 입력화면에서 ID 입력 후 확인 버튼을 선택한다.</p>	<p>11. 바우처가 조회된다. (사업별로 보여지는 화면은 다를 수 있으며, 이후 절차는 카드결제 절차와 동일)</p>																
<p>12:58 11월 4일 목요일 94%</p> <p>발달장애인부모 상담서비스</p> <p>기관명 : 성남주간보호센터-발달</p> <p>알림</p> <p>테스트_대상자님에게 결제 완료 알림이 전송되었습니다.</p> <p>확인</p> <p>발달장애인부모상담서비스 결제가 완료되었습니다.</p> <p>확인</p>	<p>4:46 12월 4일 목요일</p> <p>사회서비스 전자바우처 오후 4:46</p> <p>전자바우처 알림 [발달장애인부모상담지원] 테스트_대상자님 결제가 완료되었습니다.</p> <p>기관명 : 제공자명 : 서비스코드 : 승인번호 : 서비스일자 : 12월 04일 결제금액 : 원 잔액 : 원</p> <p>전자바우처 알림 오후 4:46 [발달장애인부모상담지원] 결제(취소)를 위한 ...</p> <p>알림 설정 지우기</p>																
<p>12. 결제가 완료되면 Push 알림이 전송된다.</p>	<p>13. (이용자 포털앱) 결제 완료 Push 알림 메시지를 확인한다. * 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐지며 내역을 확인할 수 있다.</p>																

## ○ 거래취소 절차

<p>1. 해당사업을 선택한다.</p>	<p>2. 결제 유형 중 '생체인증결제'를 선택한다.</p>
<p>3. 이용자 포털앱에 인증요청(Push 알림)을 보내기 위한 스마트폰 번호 입력 화면이 나타난다. 스마트폰 번호 입력 후 확인을 선택한다.</p>	<p>4. Push 알림이 전송된다. 확인을 선택한다.</p>

 <p>1:15 Fri</p> <p>발달장애인부모 상담서비스</p> <p>기관명 : 성남주간보호센터-발달</p> <p><b>알림</b></p> <p>대상자 회원가입 및 로그인 상태를 확인하시기 바랍니다.</p> <p>오류코드 2003</p> <p><a href="#">확인</a></p> <p><a href="#">취소</a> <a href="#">확인</a></p>	 <p>2:13 Fri</p> <p>발달장애인부모 상담서비스</p> <p>기관명 : 성남주간보호센터-발달</p> <p><b>알림</b></p> <p>대상자 회원가입 및 로그인 상태를 확인하시기 바랍니다.</p> <p>오류코드 2005</p> <p><a href="#">확인</a></p> <p><a href="#">취소</a> <a href="#">확인</a></p>
<p>* 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.</p> <p>* <b>오류코드 2003</b> : 대상자가 앱 설치를 안 했거나 가입 후 로그인을 한 번도 안 한 경우</p>	<p>* 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.</p> <p>* <b>오류코드 2005</b> : 대상자가 아닌 경우, 포탈(앱) 회원이 아닌 경우, 핸드폰 번호를 잘못 입력한 경우</p>

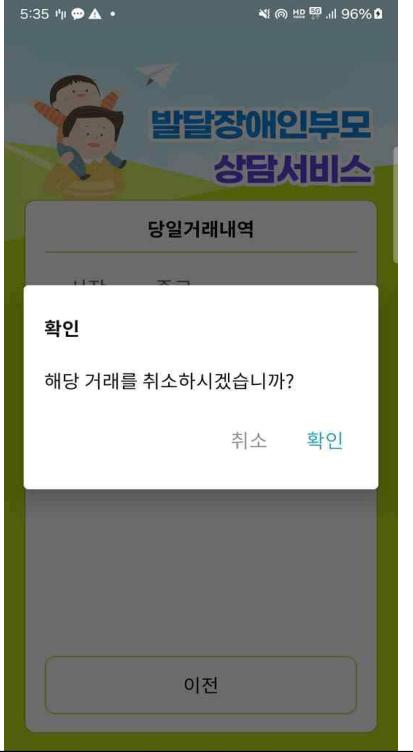
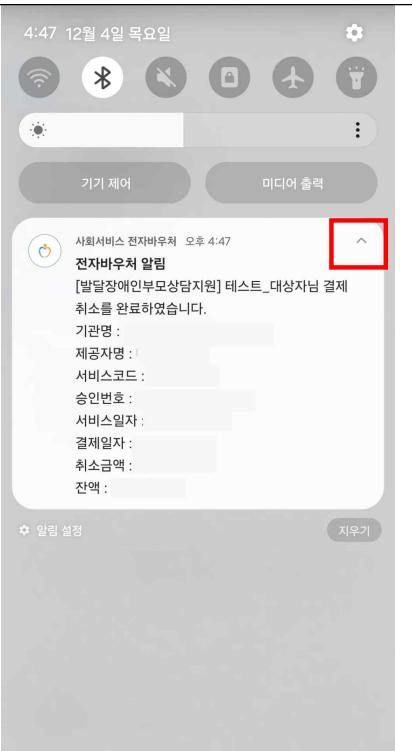
<p>5. <b>(이용자 포털앱)</b> 인증요청 Push 메시지가 수신되면, 선택한다.  <b>* 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐지며 내역을 확인할 수 있다.</b></p>	<p>6. <b>(이용자 포털앱)</b> 결제할 카드를 선택한다.</p>
<p>7-1. <b>(이용자 포털앱)</b> 손가락을 터치하여 생체인증을 진행한다.  - 스마트폰에 지문과 얼굴이 모두 등록되어 있으면 위와 같이 선택 화면이 나타난다.</p>	<p>7-2. <b>(이용자 포털앱)</b> 스마트폰에 지문, 얼굴 중 1개만 등록되어 있으면 위와 같이 등록된 인증에 해당하는 화면으로 나타난다. (지문 또는 안면)</p>

8. 제공자 앱에서 Push 알림 전송 후 위 화면과 같이 대기 화면이 나타난다.		9. 이용자 앱에서 생체인증이 완료되면 성공 메시지가 나타난다.	
<p>* 3분 동안 인증이 되지 않을 경우, 인증 유효시간 초과 메시지가 나타난다. 이 경우, 스마트폰 번호를 다시 입력하여 알림 재전송이 필요 (③번 단계 재진행)</p>			

<p>제공인력 결제 ID 입력</p> <p>입력해주세요</p> <p>직접ID선택</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>X</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>다음</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td></tr> </table> <p>이전      확인</p>	1	2	3	X	4	5	6	다음	7	8	9	0	<p>기관명 : 성남주간보호센터-발달</p> <p>이용자 : 이**</p> <p>서비스코드 : 008003</p> <p>잔액 : 160,000원</p> <p>* 5분 안에 결제 또는 취소를 완료하십시오.(4분54초) 미완료시 자동 종료됩니다.</p> <p>서비스 결제</p> <p>거래 취소</p> <p>취소</p>
1	2	3	X										
4	5	6	다음										
7	8	9	0										
<p>10. 서비스 결제 시 제공인력 결제 ID를 입력한다. * 위 화면은 전용단말기의 경우만 해당함</p>	<p>11. 거래취소 버튼을 선택한다.</p>												
<p>직접거래 취소</p> <p>당일거래 취소</p> <p>이전</p>	<p>5:33 일 96%</p> <p>발달장애인부모 상담서비스</p> <p>당일거래내역</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>시작</th> <th>종료</th> <th>결제금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17:34</td> <td>17:34</td> <td>1,000원</td> </tr> </tbody> </table> <p>이전</p>	시작	종료	결제금액	17:34	17:34	1,000원						
시작	종료	결제금액											
17:34	17:34	1,000원											

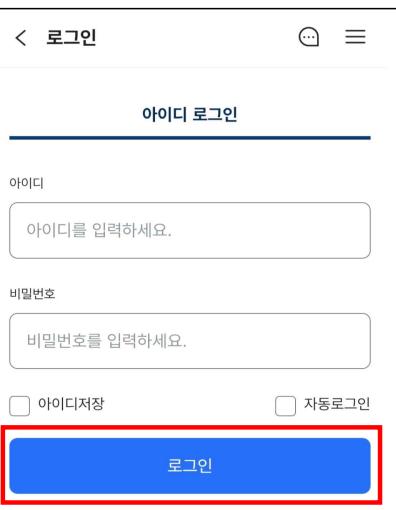
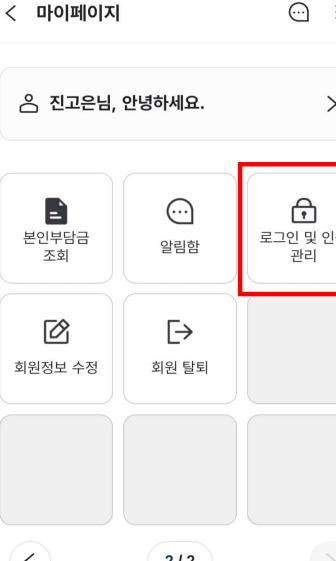
12. 취소 유형을 선택한다. 여기서는 당일거래 취소를 선택한다.  
\* 직접거래 취소로 취소도 가능

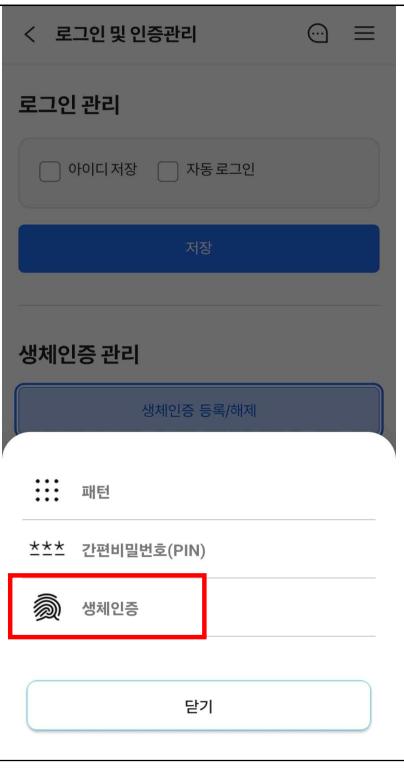
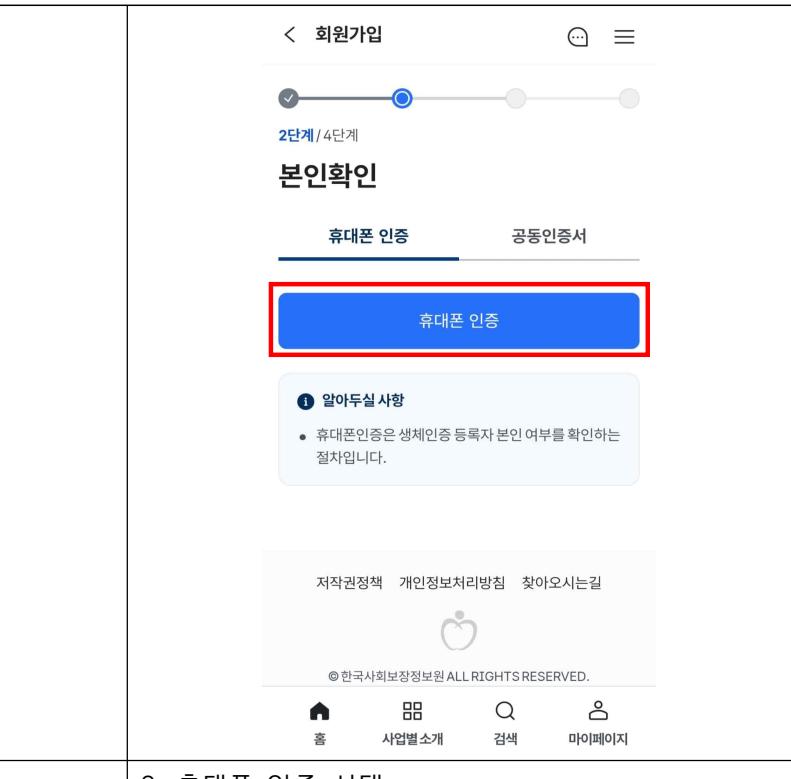
13. 당일거래내역이 나타나면 취소할 거래 건을 선택한다.  
(사업별로 보여지는 화면은 다를 수 있으며, 이후 절차는  
카드결제 절차와 동일)

	
<p>14. 취소 메시지가 나타나면 확인 버튼을 선택한다.</p>	<p>15. 취소할 결제 건 확인 후 확인 버튼을 선택한다. <b>(사업별로 보여지는 내용은 다를 수 있음)</b></p>
	
<p>16. 결제 취소가 완료되면 Push 알림이 전송된다.</p>	<p>17. <b>(이용자 포털앱)</b> 결제 취소 Push 알림 메시지를 확인한다. <b>* 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐 지며 내역을 확인할 수 있다.</b></p>

8

## [참고] 생체인증 사전 등록 진행 절차\_이용자포털앱

 <p><b>로그인 하시고</b> 다양한 서비스를 이용해 보세요.</p> <p><b>로그인하기 &gt;</b> (Red box)</p> <p><b>회원가입</b></p> <p><b>공지사항</b></p> <p>포탈/포탈앱 만족도조사 안내(12.5~12.12) 2025-12-01</p> <p>2025년 전자바우처포탈, 모바일 앱 리뉴얼 오픈 안내</p> <p>홈 사업별 소개 검색 마이페이지</p>	 <p><b>아이디 로그인</b></p> <p>아이디 아이디를 입력하세요.</p> <p>비밀번호 비밀번호를 입력하세요.</p> <p><input type="checkbox"/> 아이디저장 <input type="checkbox"/> 자동로그인</p> <p><b>로그인</b> (Red box)</p> <p>회원가입   아이디찾기   비밀번호찾기</p> <p>원하는 로그인 방법이 아니신가요? 다른 로그인 방법 보기 &gt;</p> <p>로그인 및 인증관리</p> <p>로그인 관리</p> <p><input type="checkbox"/> 아이디 저장 <input type="checkbox"/> 자동 로그인</p> <p><b>저장</b></p> <p>생체인증 관리</p> <p><b>생체인증 등록/해제</b> (Red box)</p> <p>저작권정책 개인정보처리방침 찾아오시는길</p> <p>© 한국사회보장정보원 ALL RIGHTS RESERVED.</p> <p>로그인 및 인증 관리 선택</p>
<p>1. 구글 플레이 스토어 또는 앱스토어 접속</p> <p>2. “<a href="#">사회서비스 전자바우처</a>” 검색 후 설치</p> <p>3. 앱 접속 (<a href="#">이용자 앱</a>)</p>  <p>내 바우처 &gt;</p> <p>홈 사업별 소개 검색 마이페이지</p>	<p>4. 로그인 진행</p> <p>* 계정이 없는 경우 회원가입 진행 필요</p>  <p>생체인증 관리</p> <p><b>생체인증 등록/해제</b> (Red box)</p> <p>저작권정책 개인정보처리방침 찾아오시는길</p> <p>© 한국사회보장정보원 ALL RIGHTS RESERVED.</p> <p>홈 사업별 소개 검색 마이페이지</p>

	
<p>7. 생체인증 선택</p>	<p>8. 휴대폰 인증 선택 ※ 공동인증서를 통한 인증도 가능</p>
<p>9. 핸드폰 인증 완료 후 생체정보 등록</p> <p>10. 생체정보 정상 등록 시 [정상 처리되었습니다.] 알림창 출력</p>	<p>-</p>